

教育局訓育及輔導組

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」簡介
暨2023/24學年「和諧校園—尊重友愛 拒絕欺凌」計劃
分享會

和諧校園 · 一線同行

2024年6月25日

政策目標

- 推動學校營造關愛和諧的校園文化
- 預防及處理校園欺凌，確保學生在校的安全
- 培養學生互相尊重、共融友愛的正面價值觀，
以促進學生愉快學習及健康成長



- 對校園欺凌行為採取的「零容忍」立場
- 為學校提供指引
- 協助學校以「全校參與」模式訂定及推行反欺凌策略



教育局的相關指引

- 通告 《[締造和諧校園](#)》
- [學校行政手冊](#)

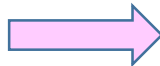
學校行政手冊

2024 年 5 月版
教育局

學校行政手冊

反欺凌政策的原則應包括：

- 清晰的「零容忍」立場
- 舉報的渠道與處理步驟
- 高透明度的監察
- 積極認真的態度處理每一件欺凌事件



學校須就較嚴重的校園欺凌事件通知所屬的教育局區域教育服務處，以便提供協助



3.7.6 欺凌事件

1. 欺凌一般是指一個人或一群人，以強凌弱或以眾欺寡，恃勢不斷蓄意傷害或欺壓別人的行為。大部分的欺凌行為包括以下三個元素：
 - 重複發生
 - 具惡意
 - 權力不平衡的狀態
2. 教育局絕不容忍任何校園欺凌行為，不論任何形式的欺凌（包括語言、暴力及網上欺凌等），或任何原因的欺凌（包括不同體型、能力、宗教、種族及性傾向等）。學校必須採取積極措施確保學生在校的安全，防止欺凌事件發生。有關欺凌的定義、預防及處理校園欺凌事件的方法，學校應參考：
 - [教育局通告第 18/2008 號「締造和諧校園」](#)
 - [「和諧校園齊創建」資源套](#)
 - [「和諧校園齊創建之『校不容凌』網上資源套](#)
3. 學校應以「全校參與」的模式訂定及推行反欺凌策略，反欺凌政策的原則應包括：
 - 清晰的「零容忍」立場；
 - 舉報的渠道與處理步驟；
 - 高透明度的監察；
 - 積極認真的態度處理每一件欺凌事件。
4. 倘若不幸出現校園欺凌事件，學校須以教育、輔導和保護學生為出發點，按教育局網上資源套所提供的[「學校處理欺凌事件流程圖」](#)，盡快介入和處理欺凌事件，重新締造和諧的學校環境。
5. 學校須就較嚴重的校園欺凌事件（例如教師為欺凌者、事件中出現嚴重暴力或傷亡等）通知所屬的教育局區域教育服務處，以便提供協助。當事件涉及懷疑虐待兒童時，請參考本手冊第三章 3.8.9 節處理及跟進。
6. 隨著資訊科技急劇發展，教育局亦在不同學習階段將資訊素養學習元素融入學校課程。網上欺凌行為時有發生，學校應教導學生正確和合乎道德地使用資訊科技及小心保護自己的個人資料，通過加強培養學

全校反欺凌政策和措施

- 安排訓輔組或成立專責工作小組帶領有關工作
- 加強教師專業發展
- 建立良好的師生關係
- 培養學生正面價值觀和態度
- 推行成長課／活動

(續)全校反欺凌政策和措施

- 留意較容易出現欺凌的時段
- 進行日常觀察
- 為風紀／領袖生提供訓練
- 加強朋輩輔導
- 加強家校合作及家長教育
- 善用社區支援

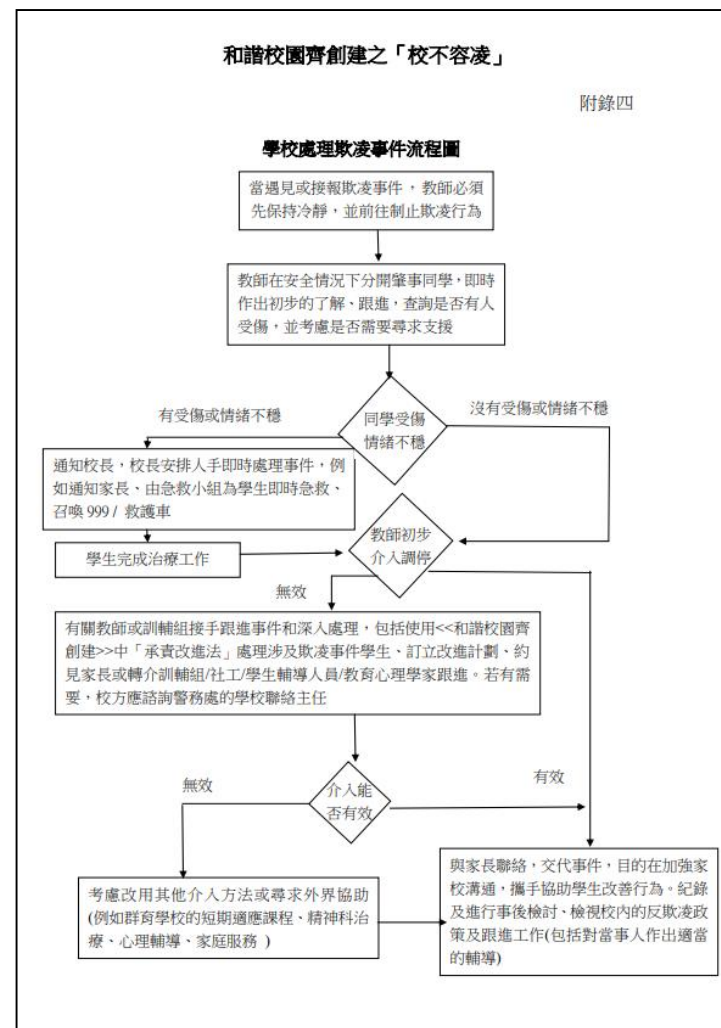
學校處理校園欺凌事件



- 訂定校本反欺凌政策
- 以**教育、輔導和保護學生**為出發點，跨專業團隊即時介入、調停，深入調查及跟進，積極認真處理
- 就**較嚴重的事件**須安排適當人手即時處理，例如由急救小組為學生即時急救、召喚救護車，並通知家長

教育局網頁路徑:

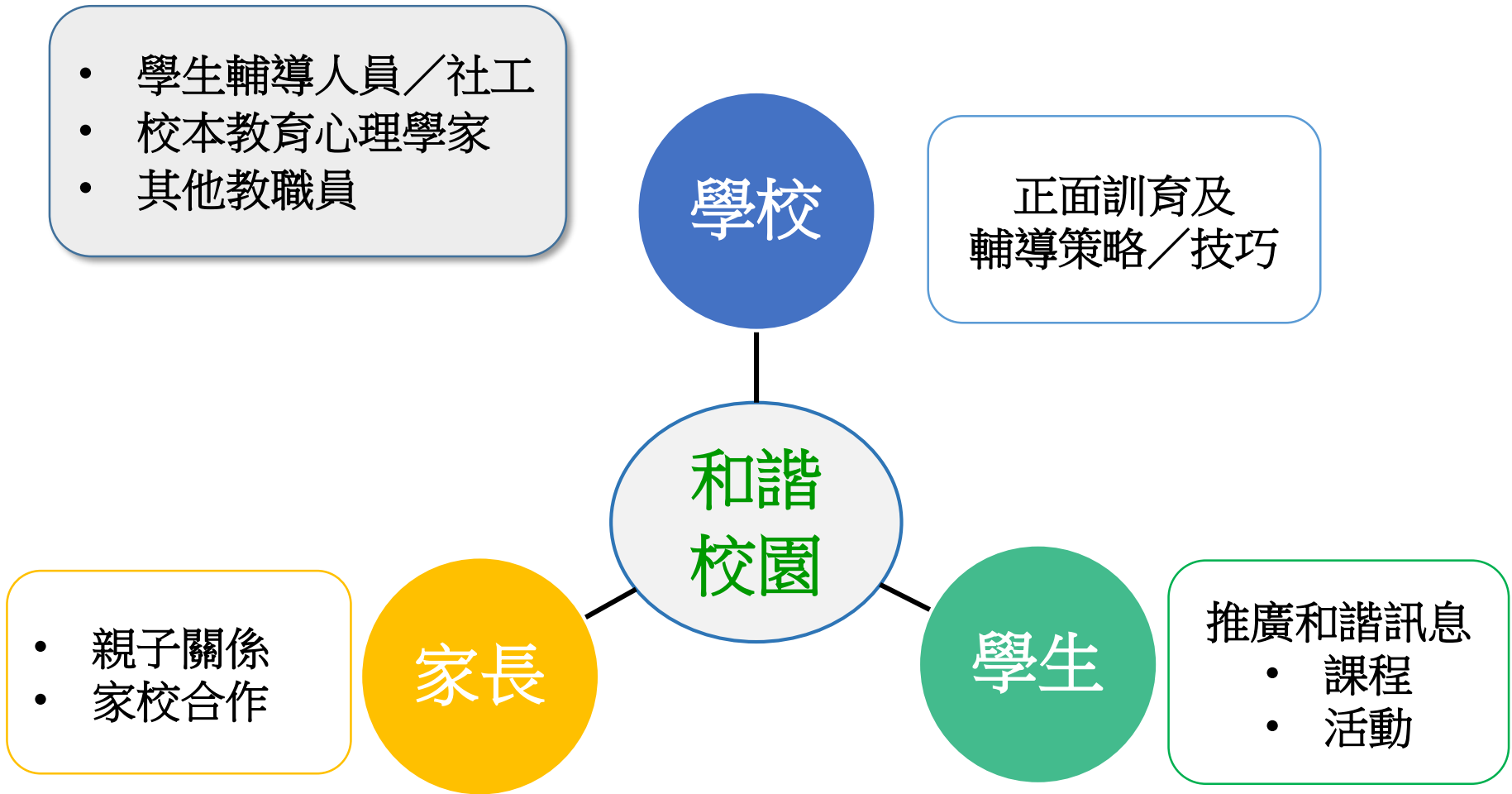
[主頁](#) > [教師相關](#) > [學生訓育及輔導服務](#) > [資源](#) > [處理欺凌及跟進](#)



學校處理校園欺凌事件程序

- 即時介入事件
- 初步調停工作
- 深入處理工作
- 轉介及尋求校外支援工作
- 輔導旁觀者
- 記錄、評估及定期檢視工作

全校參與模式



以多管齊下的方式落實預防校園欺凌的措施

學與教及校本活動

- 透過學校課程、學與教資源和多元化的學生學習活動，加強培養學生正面價值觀和同理心
- 舉辦校本的學生成長計劃及活動，建構關愛校園文化

教師及家長的支援

- 與其他政府部門和非政府機構合作，舉辦**教師培訓及家長講座**
- 設立**一站式熱線及網上輔導服務**，為學生及家長在處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題時，提供意見及支援

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

教育局通函第97/2024號



檔號：EDB(GD)/20/25/44/O 24/25

教育局通函第 97/2024 號

分發名單：各小學及中學校長

副本送：各組主管 – 備考

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

摘要

本通函旨在通知各小學及中學有關教育局推出「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」的詳情。

背景

2. 學校是一個體現照顧、關懷、互相支持和互相尊重的地方。學校採用「全校參與」的訓輔模式，推動跨界別的专业協作和家校合作，營造一個安全和諧的校園環境，讓學生愉快學習及成長。教育局一直以多管齊下的方式協助學校建立關愛的校園文化，當中包括透過學校課程、學與教資源、多元化的學生成長計劃和活動，以及教師培訓和學生朋輩調解技巧訓練，培養學生正確的價值觀，建立共融友愛的正面態度，提高學生及學校人員的反欺凌意識，營造正面的校風。

3. 教育局絕對不接受任何形式或任何原因的校園欺凌行為。教育局透過通告和指引，提醒學校必須訂定預防和處理校園欺凌的政策，當中應包括清晰的「零容忍」立場、舉報的渠道與處理步驟及高透明度的監察，並須以積極和認真的態度跟進學校每一宗欺凌事件。

詳情

4. 為進一步支援學生及家長處理學生朋輩間的衝突或校園欺凌問題，以及推廣反欺凌的信息，教育局委託香港遊樂場協會由 2024 年 5 月 23 日起提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」，服務內容包括：一站式熱線及網上輔導服務、到校支援服務（如校園流動諮詢站及講座）、諮詢及輔導服務、學校個案轉介及借用宣傳物資和主題展板。有關詳情請參閱附件一及香港遊樂場協會「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」專頁（<https://harmonioushotline.hkpa.hk>）。

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

目標

學生／家長層面

- 為全港中、小學的學生及家長在處理學生朋輩間的衝突問題時，**提供專業意見及支援**
- 提供有用的**資源**，以加強家長支援子女面對欺凌事件

學校層面

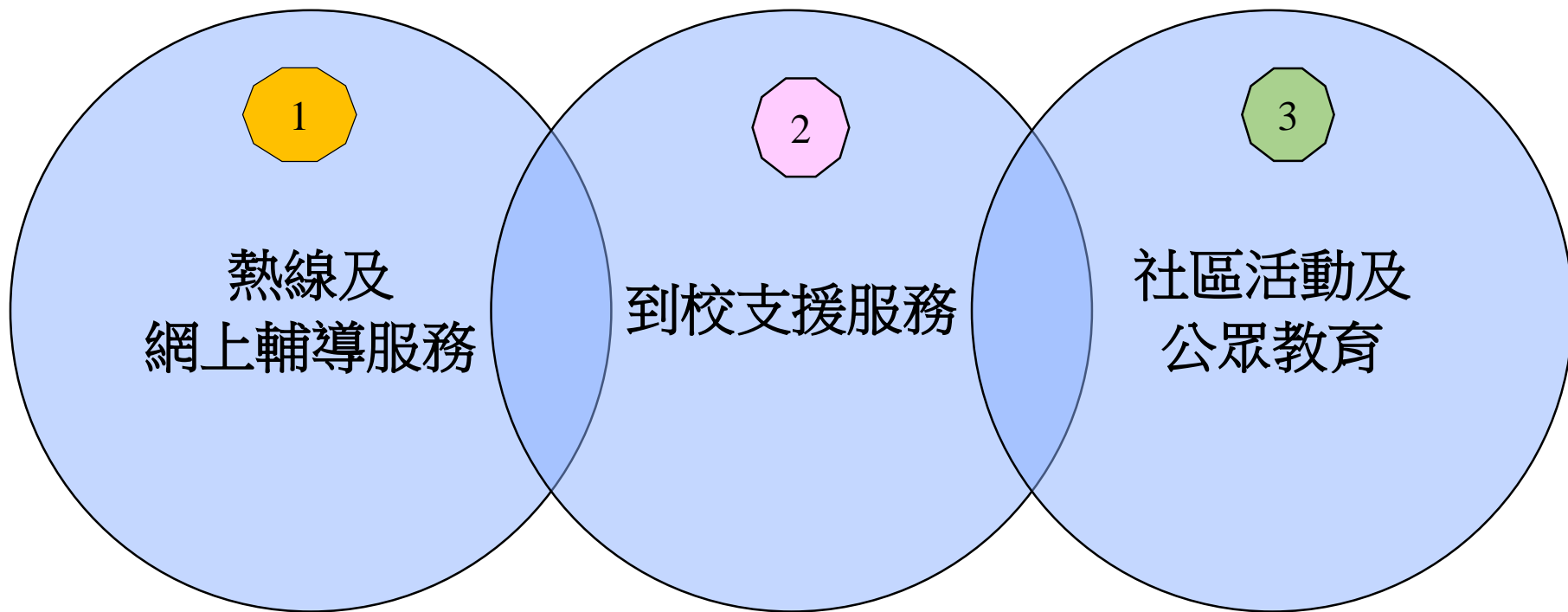
- 促進**共融和諧的校園文化**
- 加強**朋輩支援**
- 提升學校**處理校園欺凌的能力**

公眾人士

- 提升公眾人士對**反欺凌**的意識



服務形式



「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」

熱線電話、WhatsApp及WeChat

相關資料連結及二維碼：

香港遊樂場協會

「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」網頁

<https://harmonioushotline.hkpa.hk/>



- 服務對象：中、小學學生及家長

社區活動及公眾教育

家長智Net

家長智Net > 專題 > 身心健康 > 「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」投入服務

<https://www.parent.edu.hk/smart-parent-net/topics/article/one-stop-hotline>

教育局局長
Facebook



蔡若蓮 Christine Choi

5月24日 03:37

和諧校園：一站式熱線及輔導服務

為了協助學校建立關愛的校園文化，我們一直透過學校課程、學與教資源、多元化的學生活動及教師培訓，培養學生正確的價值觀，學會互相尊重、共融友愛，營造正面的校風。

朋輩對青少年個人成長有很大的影響力。我們鼓勵同學在朋輩的相處中，學習付出和接受，並嘗試從對方的角度思考，以發展和諧的人際關係。

最近，教育局委託香港遊樂場協會提供「和諧校園：一站式熱線及輔導服務」，支援學生及家長處理朋輩間的衝突或校園欺凌問題。熱線現已投入服務，有需要尋求協助的學生及家長，可以透過熱線電話5507 1896、WhatsApp及WeChat，獲取諮詢及輔導服務。詳情請瀏覽 <https://harmonioushotline.hkpa.hk>。

盼望通過各持份者的共同努力和社會各界的協作，讓學生在關愛的校園環境中健康成長。

#一站式熱線及輔導服務
#和諧校園
#朋輩衝突
#校園欺凌
#零容忍



善用相關資源及支援



• 資源套

- 「和諧校園齊創建」資源套
- 《和諧校園齊創建之「校不容凌」》資源套
- 電子海報

• 教學／課堂活動

• 教育局舉辦的計劃及活動



教育局網頁：

[主頁](#) > [教師相關](#) > [學生訓育及輔導服務](#) > [資源](#)

2024/25學年 教育局訓育及輔導組舉辦 和諧校園活動

1. 「和諧校園—尊重友愛 拒絕欺凌」計劃
2. 「愈感恩 愈寬恕 愈快樂」計劃（「三愈」計劃）
3. 「理智NET」校園嘉許計劃
4. 「和諧大使朋輩調解」計劃
5. 「和諧校園網絡」計劃
6. 「和諧校園網絡—和諧大使」聯盟
7. 「同理做個好Buddy」特工隊計劃

~ 多謝 ~